

**CERTIFICADO DE COBERTURA****INCENDIO CON SISMO**

ISABEL RIERA SCHIAPPACASSE, GERENTE TECNICO GLOBAL RISK Y RIESGOS ESPECIALES DE MAPFRE CIA. DE SEGUROS GENERALES S.A. MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO CERTIFICA QUE SE ENCUENTRA ASEGURADO BAJO PÓLIZA DE INCENDIO HABITACIONAL A NOMBRE DE SRES. BANCO DE CHILE, EN SU CALIDAD DE CONTRATANTE, EL DEUDOR HIPOTECARIO QUE SE INDICA:

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

Fecha de Emisión	:	17 de Agosto del 2017
Numero de Póliza Colectiva	:	70102
Vigencia Póliza	:	Desde el 31 de Diciembre del 2016 hasta el 31 de Diciembre del 2018
Corredor	:	Banchile Corredores de Seguros
RUT	:	77.191.070-K
Compañía Aseguradora	:	MAPFRE CIA. DE SEGUROS GENERALES S.A.
RUT	:	96.508.210-7
Contratante póliza	:	Banco de Chile
RUT	:	97.004.000-5

**2. ANTECEDENTES DEL DEUDOR ASEGURADO**

Nombre	:	ENRIQUE ANDRES CABO JAROBÁ
Rut	:	17.405.590-4
Fecha de Contratación	:	Desde la fecha de otorgamiento del crédito hasta el 31 de Diciembre del 2018

**3. ANTECEDENTES LA MATERIA ASEGURADA**

Número de Operación	:	82094465407
Dirección	:	AV. PASEO ANDINO 7901
Ciudad	:	SANTIAGO
Comuna	:	LO BARNECHEA
Monto Asegurado	:	UF 6.133,0    Corresponde al Valor del seguro recomendado en la tasación efectuada por el banco. (Se excluye Terreno)
Prima Mensual	:	UF 1,2327

Los bienes de dominio común que proporcionalmente le correspondan al asegurado en conformidad al régimen de copropiedad inmobiliaria se entenderán asegurados bajo la presente póliza sin necesidad de incluirlos expresamente.

**4. BENEFICIARIO**

Banco de Chile

(Tratándose de mutuos hipotecarios endosables en administración, el Beneficiario será el acreedor del crédito)

## 5. TASA Y COMISIÓN

Tasa Bruta mensual: 0,0201% (por ciento)

Comisión mensual del corredor por intermediación: 14,00 % Bruto sobre la prima bruta recaudada. La comisión se encuentra incluida en la tasa cobrada por la compañía.

- A. **COBERTURAS** Incendio. (POL 1 2013 1490)
- B. Cláusula adicional de daños materiales a los bienes inmuebles causados por robo con fuerza y robo con violencia o intimidación en las personas. (CAD 1 2014 0051)
- C. Cláusula adicional de saqueo y daños materiales por saqueo durante huelga o desorden popular. (CAD 1 2014 0254)
- D. Cláusula adicional de incendio y daños materiales causados por sismo. (CAD 1 2013 0598)
- E. Cláusula adicional de incendio y daños materiales causados por salida de mar originada por sismo. (CAD 1 2013 0070)
- F. Cláusula adicional de incendio y daños materiales causados por riesgos de la naturaleza. (CAD 1 2013 0071)
- G. Cláusula adicional de daños materiales causados por aeronaves. (CAD 1 2013 0072)
- H. Cláusula adicional de daños materiales causados por choque o colisión de objetos fijos o flotantes, incluyendo naves. (CAD 1 2013 0073)
- I. Cláusula adicional de colapso de edificio. (CAD 1 2013 0074)
- J. Cláusula adicional de daño eléctrico. (CAD 1 2013 0075)
- K. Cláusula adicional de daños materiales causados por vehículos motorizados. (CAD 1 2013 0076)
- L. Cláusula adicional de daños materiales causados por rotura de cañerías o desbordamiento de estanques matrices. (CAD 1 2013 0077)
- M. Cláusula adicional de daños materiales causados por explosión. (CAD 1 2013 0078)



- N. Cláusula adicional de daños materiales causados por incendio y explosión a consecuencia directa de huelga, desorden popular o actos terroristas. **(CAD 1 2013 0079)**
- O. Cláusula adicional de daños materiales a consecuencia directa de huelga o desorden popular. **(CAD 1 2013 1492)**

## **1. CONDICIONES PARTICULARES Y EXTENSION DE COBERTURAS INCENDIO CON ADICIONAL DE SISMO.**

Sin perjuicio de las condiciones generales, sus coberturas básicas y las cláusulas adicionales referidas en el numeral anterior, las compañías de seguros, deberán considerar en la formulación de sus ofertas, las siguientes Condiciones Particulares y Extensión de Coberturas, todas las cuales se incluirán en el Contrato de Seguros.

1. Las pólizas se extenderán a cubrir las exclusiones de la cláusula “VI del Artículo 13° letra a)” de las condiciones Generales de la POL 1 2013 1490, es decir quedarán cubiertos los daños a consecuencia de quemaduras, chamuscado, humo o cualquier deterioro que provenga de contacto o aproximación de fuentes de calor.
2. Las pólizas se extenderán a cubrir las exclusiones de la cláusula “VI. Artículo 14 letra i)” de las condiciones Generales de la POL 1 2013 1490, es decir quedarán cubiertos los Incendios y daños materiales causados, al bien asegurado, por actos maliciosos cometidos por un tercero. No obstante ésta extensión de cobertura no se extiende a cubrir los actos maliciosos que hayan sido cometidos por el propio asegurado, contratante o beneficiario en la póliza.
3. Sin embargo las exclusiones señaladas en la cláusula adicional de daños materiales causados por rotura de cañerías o por desbordamiento de estanques matrices CAD120130077 , la póliza se extenderá a cubrir filtraciones de aguas lluvias, los daños por roturas, desbordamiento, saturación o inundación de canales o bajadas de aguas lluvias, inundación de terrazas, subterráneos y lozas, desbordamiento o rotura de lavatorios, baños, lavaplatos, u otros artefactos similares, existentes en el edificio donde se encuentre el bien asegurado, incluyendo los propios del asegurado; los daños que la rotura o el desbordamiento pudieran producir en las cañerías o estanques mismos del edificio; la descarga o filtración de sistemas de sprinklers o rociadores. La cobertura comprende, los daños por agua en general sobre el bien asegurado y por aquellos daños provocados a terceros, se incluyen instalaciones del inmueble existentes en subterráneos y adicionalmente se cubrirán los daños materiales provocados por la búsqueda y/o ubicación de la rotura o desbordamiento y los daños que se puedan producir en las cañerías, desagües y alcantarillados del mismo edificio o de la propiedad. Se deja expresa cobertura a cañerías, de conducción de agua. Asimismo no se tomará en consideración el hecho que la propiedad asegurada hubiera estado ocupada o desocupada al momento del siniestro o en cualquier momento anterior a aquel.
4. Exceptuando lo señalado en las condiciones generales de la POL 1 2013 1490, las pólizas deberán comprender, la rehabilitación del monto asegurado en caso de siniestro, sin disminución del monto asegurado y sin cobro de prima adicional para el asegurado.

5. Adicionalmente a los daños cubiertos por la CAD120131492, la póliza se extenderá a cubrir los daños materiales que sufran los bienes asegurados derivados de la propaganda, pintura o rayados de los bienes asegurados, y los gastos derivados para efectuar la limpieza de los mismos.
6. En caso que se efectúen ampliaciones, reparaciones, construcciones o mejoras en el bien asegurado, que aumenten el valor del inmueble, sobre el valor de tasación original efectuada por el Banco, se entenderá que dichas ampliaciones o mejoras tendrán cobertura automática, hasta un 10% sobre el monto asegurado y por consiguiente se encontrarán incluidas dentro del monto asegurado automáticamente. Se incluye, dentro esta extensión de cobertura, el periodo durante el cual se efectúa dicha ampliación, como asimismo, cualquier cambio de material, variación de las circunstancias que se hayan tenido en vista para estimar el riesgo, cuando ellas aumenten la posibilidad de pérdida o daño. El asegurado podrá dar en arriendo la propiedad asegurada y/o hipotecada al Banco de Chile, lo que no impedirá en ningún caso la responsabilidad de la Compañía para cubrir el riesgo. Esta situación producirá, si procede, el correspondiente pago de prima de prima proporcional, con efecto retroactivo a la fecha en que se produjo dicha variación o modificación por parte del asegurado, sin que se afecte la tasa de prima por el periodo licitado. Lo anterior siempre que se trate de bienes habitacionales o con destino profesional y correspondan a riesgos que sean asegurables de conformidad con las coberturas licitadas.
7. Las pólizas deberán comprender gastos de aceleración. Se cubrirán los costos y gastos en que haya incurrido el asegurado en pagos adicionales por trabajos en sobre tiempo, en la noche, domingos o feriados, transportes expresos, incluidos los aéreos, incurridos con la reparación o reconstrucción de la propiedad asegurada posterior a la pérdida, destrucción o daño físico por un siniestro cubierto, hasta un límite de un 10% de la pérdida con un máximo de UF 1.000 por ubicación.
8. Se cubrirán los daños causados por Bomberos hasta UF 500 por ubicación.
9. Se incluirá dentro de la cobertura, la exclusión señalada en el N°2 del párrafo primero de la CAD 120130076. Por lo que la póliza se extenderá a cubrir los daños causados por vehículos motorizados, sus partes piezas o cargas, incluyendo los propios del deudor y/o codeudor o cuando estos sean operados o estén bajo su control o el de sus familiares o dependientes.
10. Se considerarán cubiertas también las casas y edificios de uso habitacional o destinado a servicios profesionales, pertenecientes a deudores de créditos reprogramados, actuales o futuros, otorgados por el Banco, cuyo objetivo haya sido cancelar o extinguir un préstamo hipotecario vigente en el mismo Banco.
11. La póliza no debe considerar depreciación en el evento que los edificios asegurados sufran una pérdida parcial o total, por lo tanto las indemnizaciones se determinarán conforme al valor de reposición, sin deducción alguna por antigüedad, uso, desgaste o depreciación, todo ello limitado al respectivo monto asegurado.
12. En caso de existir seguros concurrentes que el deudor asegurado u otra persona que tuviere



interés asegurable hubiere contratado sobre el inmueble, la póliza del Banco operará de conformidad al artículo 556 del Código de Comercio.

13. La póliza se extenderá a cubrir los daños eléctricos que sufran aquellas maquinarias, equipos y artefactos que se encuentren permanentemente adheridos al inmueble, siempre que estos se encuentren dentro del monto asegurado recomendado en la tasación efectuada por el Banco Asimismo se cubrirá, el daño eléctrico, de aquellas maquinarias, equipos y artefactos, permanentemente adheridos, que formen parte de los bienes comunes, en la proporción que corresponda a la unidad asegurada, de acuerdo con la Ley 19.537. Esta cobertura es una extensión a la CAD 120130075.
14. La póliza se extenderá a cubrir el colapso de edificio que tuviera su origen o fuera consecuencia de la estratificación o consolidación del terreno en que se hayan efectuado las obras de construcción del edificio asegurado, dentro del término de 5 años, contados desde que se puso fin a la construcción asegurada. Es decir, pasado el plazo señalado, la exclusión señalada en la letra d) del artículo 2 de la cláusula adicional CAD 120130074, se entenderá automáticamente incluida como cobertura en la póliza. Asimismo se comprenderá dentro de esta cobertura los daños que tuvieran o fueran consecuencia de un mal diseño del edificio o del empleo de materiales inadecuados o en mal estado durante su construcción.
15. La cobertura de daños por explosión de artefactos domésticos señalada en el Artículo 4° de las condiciones generales de la póliza se extenderá a cubrir, no sólo los deterioros que por explosión sufra la materia asegurada, sino que también se cubrirá el incendio o amago de incendio.
16. La póliza se extenderá a cubrir no sólo los deterioros que sufra la materia asegurada por efectos de rayo, sino que también el incendio seguido de dicho fenómeno de la naturaleza.
17. Como extensión de la CAD 120131492 ,La póliza cubrirá todos los daños temporales o permanentes del inmueble asegurado con motivo de la confiscación , requisición retención u ocupación, legal o ilegal de dicho inmueble, dispuestas por la autoridad pública, que no sean producto de personas que se encuentren en huelga legal o ilegal o resistiendo un lock out, o que participen en desórdenes populares.

## **7.- LAS CONDICIONES PARTICULARES CONSIDERAN LOS SIGUIENTES SUBLIMITES ASEGURADOS**

- 1.- Gastos en que incurra el asegurado para evitar la extensión y propagación de un siniestro y para proveer el salvamento de los bienes asegurados hasta un límite máximo de UF 500 por ubicación, en exceso del monto asegurado. Para el pago de esta extensión de cobertura, el asegurado deberá acreditar los gastos incurridos en la misma, para poder obtener la cobertura.

2.- Gastos para evitar siniestros inminentes hasta UF 500 por ubicación, en exceso del monto asegurado. Para el pago de esta extensión de cobertura, el asegurado deberá acreditar los gastos incurridos en la misma, para poder obtener la cobertura.

3.- En el caso que existan ampliaciones o instalaciones construidas posteriormente y siempre que dichas ampliaciones o instalaciones recaigan sobre un inmueble habitacional o con destino profesional cubierto por la póliza, se dará cobertura hasta un 10% del monto asegurado. Para el pago de esta extensión de cobertura, el asegurado deberá acreditar las ampliaciones o instalaciones referidas y los gastos incurridos en la misma, para poder obtener la cobertura. Lo anterior siempre que se trate de bienes habitacionales o con destino profesional y correspondan a riesgos que sean asegurables de conformidad con las coberturas lícitas.

4.- Inhabitabilidad de la vivienda con un canon de arriendo mensual equivalente al 1% del monto asegurado limitado a 6 meses. Esto es, el monto máximo alcanzará hasta el 6% de la suma asegurada. Este ítem debe incluir los gastos comunes dentro del monto asegurado. Para el pago de esta cláusula adicional, el asegurado deberá entregar el o los contratos de arriendo respectivo. De conformidad a la NCG N° 331 de la Superintendencia de Valores y Seguros, ésta última obligación del asegurado, no será exigible en caso de evento catastrófico.

5.- Daños eléctricos, por ubicación hasta UF 2.000. Este monto corresponde a un sublímite dentro del monto asegurado indicado en el seguro recomendado en la tasación efectuada por el banco.

6.- Gastos para obtener permisos y/o licencias para reconstrucción, con ocasión de un siniestro cubierto por la póliza, hasta UF 200 por ubicación, en exceso del monto asegurado. Para el pago de esta extensión de cobertura el asegurado deberá fehacientemente los gastos correspondientes, a través de los organismos competentes que correspondan, para obtener dichos permisos y/o licencias de reconstrucción referidos.

7.- Gastos adicionales por concepto de Honorarios y gastos profesionales hasta UF 1.000 por ubicación, en exceso del monto asegurado. Esta extensión de cobertura, se cubre los gastos necesarios que por concepto de honorarios profesionales, ya sea de arquitectos, ingenieros, constructores y otros profesionales, en los que el asegurado deba, razonablemente incurrir, como consecuencia de un evento cubierto por la presente póliza y que estén relacionados única y directamente con la reconstrucción, reparación o restitución de los bienes inmuebles asegurados que hayan resultado dañados. Se excluyen expresamente todos aquellos gastos destinados a la justificación de siniestros.

Para el pago de esta extensión de cobertura el asegurado deberá acreditar fehacientemente, a través de boletas o facturas, los gastos correspondientes.

8.- Gastos por demolición del edificio asegurado (en exceso del monto asegurado) hasta un 10% del monto asegurado por ubicación. Para el pago de esta extensión de cobertura el asegurado deberá acreditar fehacientemente, a través de boletas o facturas, los gastos correspondientes. Se incluirán dentro de esta



extensión de cobertura, las demoliciones que sean necesarias u ordenadas por la autoridad competente, siempre que provenga de un hecho indemnizable bajo esta póliza o de sus cláusulas adicionales.

9.- Remoción de escombros limitado a un 10% de la suma asegurada, por ubicación. Este monto o porcentaje constituirá un sublímite que es adicional al monto asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza. Para el pago de esta extensión de cobertura el asegurado deberá acreditar, fehacientemente, a través de boletas o facturas, los gastos correspondientes y siempre que provenga de un hecho indemnizable por la póliza.

10.- Traslado de muebles, con ocasión de un siniestro cubierto por la póliza, hasta un monto máximo y total del 0,8% del monto asegurado. Este monto o porcentaje constituirá un sublímite que es adicional al monto asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza. Para el pago de esta extensión de cobertura el asegurado deberá acreditar fehacientemente, a través de boletas o facturas, los gastos correspondientes.

#### **8.- PARTES DE LA POLIZA.**

**Contratante y Beneficiario.** En la Póliza Colectiva y en el Contrato de Seguros que se suscriba al efecto, el Banco deberá ser consignado en su calidad de Contratante y Beneficiario. Tratándose de mutuos hipotecarios endosables en administración, el Beneficiario será el acreedor del crédito.

El Banco será considerado Beneficiario sólo hasta el saldo insoluto de la deuda del crédito hipotecario que financió la adquisición del bien raíz asegurado. Por el exceso del monto de dichas deudas y hasta por el monto asegurado, el beneficiario de las pólizas colectivas será el propietario del bien raíz. En caso de existir varios propietarios, serán beneficiarios cada uno de ellos en proporción a sus derechos sobre el inmueble.

#### **9.- BASE DE ASEGURAMIENTO.**

La base de aseguramiento de los bienes inmuebles comprende todo el territorio de la República de Chile, sin exclusión o limitación de barrios, regiones, ciudades o sectores. Dicha base considerará, además, rejas, portones, cierros, veredas, pavimentos, caminos, piscinas, muelles, muros de contención, conexiones a la red de servicios públicos, árboles, plantas, arbustos, jardines, obras de drenaje, pozos, canales, regadíos y demás obras complementarias tales como fundaciones, cimientos, pilotes que constituyan parte de las edificaciones, pisos, sistemas de iluminación exterior y demás instalaciones.

#### **10.- MODALIDAD DE LA POLIZA.**

El presente seguro es a primer riesgo o a primera pérdida, en consecuencia, el asegurado no soportará parte alguna de la pérdida o deterioro, sino en el caso que el monto del siniestro exceda la suma asegurada.

**11.- ASEGURADOS.**

Se consideran asegurados todos los clientes, personas naturales, deudores, codeudores, codeudores solidarios, fiadores y fiadores solidarios por los bienes raíces constituidos en hipoteca de créditos hipotecarios bajo todas sus modalidades, esto es, fines generales, mutuos hipotecarios endosables, con períodos de gracia, de enlace para la construcción y cualquier otro que se enmarque dentro del producto hipotecario, incluidas sus reprogramaciones, y créditos hipotecarios administrados por el Banco.

El Banco incluirá como asegurados en la Póliza Colectiva, y así lo acepta la Compañía, a todos los deudores respecto de los cuales no haya recibido ni aceptado una póliza individual que cubra los riesgos señalados en el punto III.2.1 de la Norma de Carácter General N° 330 de la Superintendencia de Valores y Seguros, exigiéndoseles los mismos requisitos que se establecen para el flujo de deudores asegurados que ingresen a la póliza colectiva, sin perjuicio del derecho de suscripción de la Compañía Adjudicataria para el flujo.

**12. VIGENCIA DE LA POLIZA COLECTIVA.**

La Póliza Colectiva, incluida sus Condiciones Generales, Cláusulas Adicionales, Condiciones Particulares y Extensión de Coberturas, tendrá una vigencia de dos años a contar de la fecha de inicio de vigencia del Contrato de Seguros, esto es, a contar de las 12:00 horas del día 31 de Diciembre de 2016 hasta las 12:00 del día 31 de diciembre de 2018.

La Compañía dará cobertura a los nuevos deudores asegurados desde la firma de escritura del crédito hipotecario. Lo anterior, independientemente que los antecedentes sean ingresados con posterioridad a la Compañía y confirmados mediante la emisión ulterior de endoso de cobertura.

Se otorgará cobertura para todos los bienes hipotecados, cuyo destino sea habitacional o con destino profesional para todas sus coberturas generales y las señaladas en las condiciones particulares, cuando el bien raíz dañado hubiese estado desocupado, cuando con motivo de una cobertura amparada por la póliza, se detecta una pérdida o siniestro anterior que no ha sido notificado. Lo anterior sin perjuicio de los plazos, para denunciar siniestros, indicados en las presentes bases.

Sin perjuicio de lo anterior, la Póliza Colectiva terminará en cualquier momento respecto del deudor asegurado que presente al Banco una póliza contratada en forma directa e individual que se ajuste a los modelos de póliza y cláusulas adicionales para créditos hipotecarios depositados en la Superintendencia de Valores y Seguros de conformidad a la Norma de Carácter General N° 331 de 21 de marzo de 2012 de dicho regulador, y sus modificaciones, y que sea aceptada por el Banco de conformidad al Título II. de la Norma de Carácter General N° 330 de la Superintendencia de Valores y Seguros y por la Circular N° 3.530 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, ambas de 21 de marzo de 2012, y sus modificaciones,. En este caso la Compañía



tendrá derecho a la prima hasta la fecha en que se inicie la vigencia de la póliza individual, fecha hasta la cual deberá mantener cubierto el riesgo asegurado. Asimismo, la Compañía deberá devolver todas aquellas primas que pudiesen haber sido cobradas al deudor asegurado, en caso de acreditarse la existencia de una póliza vigente contratada en forma directa e individual, ello a contar de la vigencia de esta última.

### **13.-PAGO DE PRIMAS Y RECAUDACION.**

La periodicidad del pago de la primas tendrá un carácter mensual. En el caso de que existan créditos hipotecarios con otra periodicidad de pago, la prima se pagará conforme al pago del dividendo.

A su turno para el flujo de créditos hipotecarios, el pago de la primera prima se efectuará al mes subsiguiente de otorgado el respectivo crédito. Aplicando la tasa de prima única, sin establecer sobreprimas, incluyendo todo el tiempo cubierto a la fechas de pago efectivo de la misma.

### **14.- CONTINUIDAD DE COBERTURA.**

La Compañía deberá dar continuidad de cobertura a todo el stock de créditos hipotecarios vigentes a la fecha de inicio del nuevo Contrato de Seguros.

La continuidad de cobertura comprenderá el aseguramiento en la nueva póliza, sin realizar una nueva suscripción, de la cartera de deudores asegurados en la póliza colectiva anterior, en tanto se cumplan las condiciones establecidas en la Norma de Carácter N° 330 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

### **15.- PERIODO DE GRACIA Y REHABILITACION POR NO PAGO DE PRIMA.**

En caso de no pago de prima la Compañía dará cobertura hasta un plazo de 30 días, contados desde el último pago. Vencido este plazo, la compañía deberá notificar al deudor por medio de carta certificada o correo electrónico (siempre que el asegurado haya consentido en ello) el término del contrato de seguro. El que operará al vencimiento de 30 días, corridos, contados desde la fecha de envío de la carta certificada o correo electrónico según corresponda. Asimismo la compañía deberá notificar, dicho término, al Banco y al Corredor, por medio de correo electrónico.

En caso de caducar la póliza por falta de pago de la prima, el asegurado y el Banco podrá en cualquier momento, solicitar su rehabilitación. La Compañía se reserva el derecho de revisar que el asegurado cumpla a la fecha de rehabilitación con los requisitos de asegurabilidad establecidos.

La Compañía podrá cobrar, en el caso de no pago, la prima correspondiente con efecto retroactivo a la fecha en que debió informarse el asegurado.

### **16.- REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD.**

Podrán ingresar a la póliza los deudores por créditos hipotecarios otorgados por el Banco de Chile, para aquellos bienes raíces cuyo uso sea habitacional o esté destinado a servicios profesionales. La compañía podrá requerir inspección previa para ingresar a la cobertura.

En el caso de que no se requiera inspección, los bienes asegurados obtendrán cobertura automática desde la firma de la escritura pública respectiva por parte de cualquiera de los comparecientes.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía se reserva el derecho de inspeccionar los riesgos dentro del periodo de vigencia de la póliza.

Se dará cobertura a los bienes inmuebles, cuenten o no con el sello verde. En atención a que los bienes del Banco de Chile cuentan con tasadores profesionales, se dará cobertura a los bienes inmuebles aun sin su recepción final, ya que dichos bienes son considerados para su cobertura en atención a su buena calidad constructiva y buen estado de uso y conservación.

Para aquellos asegurados que poseyendo una póliza individual, no la renueven con su compañía de seguros particular o que renovándola, no se ajustaren a las normas establecidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, para la presentación de pólizas individuales, podrán ingresar a la póliza colectiva, exigiéndoseles los mismos requisitos que se establecen para el flujo de deudores asegurados que ingresen a la póliza colectiva.

#### **17.- REPROGRAMACIONES Y DEVOLUCIÓN DE PRIMA.**

En los casos que se produzcan reprogramaciones de un crédito hipotecario, no se requerirá por parte de la Compañía una nueva suscripción o inclusión en nuevas nóminas por parte del Banco, ya que dicha reprogramación comprenderá continuidad de cobertura para efectos del seguro contratado y seguirá con la vigencia inicial contratada para el crédito que dio origen a la cobertura.

En caso de un eventual desistimiento de cobertura a petición del asegurado, y en particular si existiesen pagos de primas anticipados, la Compañía aseguradora procederá a la devolución de la prima no consumida en forma proporcional, de acuerdo a la normativa vigente.

Para el caso de que se haya presentado una póliza individual por parte del deudor asegurado y se haya producido una duplicidad de cobertura con la póliza colectiva contratada por el Banco, la Compañía procederá a la totalidad de la devolución de primas que se hayan producido en virtud de dicha concurrencia.

En cualquier caso las devoluciones de prima no podrán superar los 10 días hábiles contados desde la ocurrencia del hecho que la motiva.

#### **18.- DEDUCIBLES Y CARENCIA.**

Deducible para la cobertura de Incendio y Daños materiales causados por Sismo: en las pólizas deberá regir un deducible para sismo, aplicado en toda y cada pérdida, equivalente al 1% del monto asegurado por ubicación, con mínimo de UF 25.

Deducible para Incendio y Daños materiales causados por Salida de Mar originada por Sismo: en las pólizas deberá regir un deducible, aplicado en toda y cada pérdida, equivalente al 1% del monto asegurado por



ubicación, con mínimo de UF 25.

Las pólizas de seguro de la cartera hipotecaria no poseen carencia.

#### **19.- CUMULOS ASEGURADOS.**

El Monto máximo asegurable para cada bien raíz, individualmente considerado, no podrá exceder las UF 100.000.

Sin perjuicio de lo anterior, un mismo deudor que posea más de un bien asegurado, podrá tener un cumulo máximo asegurado hasta UF 150.000 Para efectos se entenderá por cúmulo, la suma de todos los bienes asegurados que un mismo deudor posea, en virtud de créditos hipotecarios otorgados cuyo destino sea habitacional o destino profesional.

La Compañía notificará mensualmente al Banco la nómina con los asegurados que superen el límite asegurable señalado en el párrafo anterior. Todos aquellos asegurados no comprendidos en la nómina señalada serán considerados como asegurados y aceptados por la Compañía.

#### **20.- LIQUIDACION DE SINIESTROS.**

**1. Atención de siniestros.** Para una adecuada atención de siniestros, la Compañía deberá tener habilitado un teléfono exclusivo para los clientes del Banco. Junto con ello deberá disponer de un mail para la oportuna notificación del siniestro. Dicha notificación deberá contar con un registro que respalde y acredite el hecho de la notificación.

**2. Plazo de presentación de los siniestros.** Con relación a las condiciones generales, la compañía concederá un plazo de 90 días para denunciar un siniestro, contados desde tan pronto sea posible una vez tomado conocimiento, de la ocurrencia de cualquier hecho que pueda constituir o constituya un siniestro.

Sin perjuicio de lo anterior, en los casos que por fuerza mayor o caso fortuito no se haya podido notificar dentro de este plazo, la Compañía pagará la respectiva indemnización. Se entenderá cumplida la obligación de informar el siniestro a la Compañía, por el sólo hecho de comunicar a ésta, el hecho que lo motiva, por cualquier medio fehaciente de comunicación.

**3.- Antecedentes exigibles en caso de siniestro.** En caso de siniestro se deberán enviar a la Compañía los

siguientes documentos:

- Formulario de siniestros emitido por la Compañía.
- Cualquier otro antecedente que la Compañía pudiera estimar necesaria para una acertada liquidación del siniestro.

**4.- Plazo para la inspección del inmueble siniestrado:** El plazo para la inspección del inmueble siniestrado, será de 7 días hábiles contados desde la recepción del denuncia en la Compañía.

**5.- Plazo para el pago de la indemnización.** El pago deberá ser efectuado dentro de un plazo máximo de 6 días hábiles contados desde la notificación de la aceptación de la compañía de la procedencia del pago de la indemnización, salvo que ésta no proceda en conformidad a las normas legales y contractuales.

La Compañía deberá abonar la indemnización correspondiente al saldo insoluto de la deuda a la cuenta corriente que designe el Banco para éstos efectos. En caso de atraso por parte de la Compañía en el pago de una indemnización, el Banco emitirá una nueva liquidación de la deuda de modo que se puedan cancelar en su totalidad lo adeudado, incluidos los intereses que genere el crédito hasta la fecha de pago efectiva por la Compañía. En caso de que a la fecha de pago efectivo de un siniestro por parte la Compañía, hayan devengado intereses de cualquier tipo y estos no hayan sido considerados en el pago de la indemnización, el Banco emitirá una nueva liquidación la cual deberá ser indemnizada por la Compañía.

Sin perjuicio de lo anterior, los plazos totales de liquidación nunca podrán superar los señalados en el Decreto Supremo N°1.055 de 2012.

Sin perjuicio de lo anterior, los plazos totales de liquidación nunca podrán superar los señalados en el Decreto Supremo N°1.055 de 2012.

**En caso de siniestro, contáctese a la brevedad posible con la aseguradora o corredor de seguros a MAPFRE Compañía de seguros al fono 6007004000 y desde celulares al 02 26947566 o al e-mail: denunciasmasivos@mapfre.cl o al 4688100 a Banchile Corredores de Seguros.**

## **Exclusiones Generales**

### **RIESGOS NO CUBIERTOS Y EXCLUSIONES**

**Esta póliza no cubre contenidos, ni posee servicios de asistencia domiciliaria.**

No tendrán cobertura en la presente póliza todo aquel riesgo que no tenga como uso o destino habitacional o destinos profesionales.

Deterioros no cubiertos por la póliza.

**a)** Experimentos de energía atómica o nuclear; utilización de tal energía, emisiones radioactivas, o contaminación por radioactividad por cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo de su combustión.



**b)** Los incendios y daños materiales que tuvieran por origen o fueran una consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, sea que haya habido o no declaración de guerra, guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín o hechos que las leyes califican como delitos contra la seguridad interior del Estado.

**Exclusiones contenidas en las cláusulas adicionales.**

No obstante, las coberturas adicionales cubiertas por la póliza y que amparan el bien asegurado, éstas presentan, a su turno las siguientes exclusiones, que son específicas a cada cláusula en particular, sin perjuicio de las exclusiones generales, comunes a todas las cláusulas depositadas en la Superintendencia de Valores y Seguros.

**1) Cláusula adicional de daños materiales a los bienes inmuebles causados por robo con fuerza y robo con violencia o intimidación en las personas (CAD 1 20140051). La presente cláusula no cubre pérdidas ni daños:**

- a) Que sean consecuencia de la comisión de un delito distinto al de robo con fuerza en las cosas o robo con violencia en las personas, en cualquiera de sus etapas de ejecución.
- b) Que tengan como origen o sean consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos, extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, sea que haya habido o no declaración de guerra, guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín o hechos que las leyes califican como delitos contra la seguridad interior del Estado.
- c) Producidos a cualquier tipo de bien mueble.

**2) Cláusula adicional de saqueo y daños materiales por saqueo durante huelga o desorden popular. (CAD 1 2014 0254)**

- a) Los daños materiales por saqueo a consecuencia de huelga o desorden popular, cuando tales acontecimientos tuvieran su origen o fueran una consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, sea que haya habido o no declaración de guerra, guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín o hechos que las leyes califican como delitos contra la seguridad interior del Estado.

**3) Cláusula adicional de incendio y daños materiales causados por salida de mar originada por sismo. (CAD 1 2013 0070)**

- a) Los daños que sufran toda clase de frescos o murales, que estén pintados o formen parte de los edificios asegurados por este adicional.
- b) Las construcciones hechas de adobe y sus contenidos.

**4) Cláusula adicional de incendio y daños materiales causados por sismo. (CAD 1 2013 0598)**

- a) Los daños que sufran toda clase de frescos o murales, que estén pintados o formen parte de los edificios asegurados por este adicional.
- b) Las construcciones hechas de adobe y sus contenidos.

**5) Cláusula adicional de colapso de edificio. (CAD 1 2013 0074)**

Quedan excluidos de la cobertura los siguientes daños o pérdidas.

- a) Los que que tuvieran por origen o fueran una consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, sea que haya habido o no declaración de guerra, guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín o hechos que las leyes califican como delitos contra la seguridad interior del Estado.
- b) Los que resulten o provengan radioactividad, por cualquier combustible nuclear o cualquier desperdicio nuclear resultante de la combustión nuclear y los que deriven de las propiedades radioactivas, tóxicas o explosivas, de cualquier componente o mezcla nuclear.
- c) Los que tuvieran por origen o fueran una consecuencia de la estratificación o consolidación del terreno en que se hayan efectuado las obras de construcción del edificio asegurado, dentro del término del número de años especificados en las condiciones particulares contados desde que se hubiere dado fin a dicha construcción. (Esta exclusión regirá sólo hasta el término de 5 años, contados desde que se puso fin a la construcción asegurada. Es decir, pasado el plazo señalado, la exclusión señalada, se entenderá automáticamente incluida como cobertura en la póliza)
- d) Los que tuvieran por origen o fueran una consecuencia de un mal diseño del edificio o del empleo de materiales inadecuados o en mal estado durante su construcción. (Esta exclusión regirá sólo hasta el término de 5 años, contados desde que se puso fin a la construcción asegurada. Es decir, pasado el plazo señalado, la exclusión señalada, se entenderá automáticamente incluida como cobertura en la póliza)

**5) Cláusula adicional de daños materiales causados por explosión. (CAD 1 2013 0078)**

- a) Los que resulten o provengan radioactividad, por cualquier combustible nuclear o cualquier desperdicio nuclear resultante de la combustión nuclear y los que deriven de las propiedades radioactivas, tóxicas o explosivas, de cualquier componente o mezcla nuclear.

**6) Cláusula adicional de daños materiales causados por incendio y explosión a consecuencia directa de huelga, desorden popular o actos terroristas. (CAD 1 2013 0079).** El presente adicional no cubre cuando tuvieran su origen o fueran una consecuencia de:

- a) Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, sea que



haya habido o no declaración de guerra.

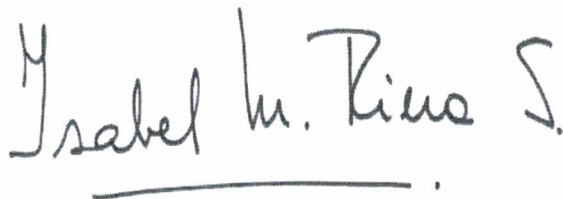
b) Guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión.

**7) Cláusula adicional de daños materiales a consecuencia directa de huelga o desorden popular.  
(CAD 1 2013 1492)**

a. Los daños materiales cuando tales acontecimientos tuvieran por origen o fueran una consecuencia de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, sea que haya habido o no declaración de guerra, guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín o hechos que las leyes califican como delitos contra la seguridad interior del Estado.

b. Las pérdidas resultantes de cesación, interrupción o retraso, sea total o parcial, del trabajo o de cualquier procedimiento u operación comercial o industrial.

c. Los daños temporales o permanentes de los bienes asegurados con motivo de la confiscación, requisición, retención u ocupación, legales o ilegales, de dichos bienes o de las cosas que contengan, dispuestas por la autoridad pública, que no sean producto de personas que se encuentren en huelga legal o ilegal, o resistiendo un lock out, o que participen en desórdenes populares.



**Isabel Margarita Riera Schiappacasse**  
**Gerente Técnico Global Risk y Riesgos Especiales**  
**MAPFRE Compañía de Seguros Generales de**  
**Chile S.A**