

! Puedes abordar el vehículo mostrando el pasaje en tu celular.

Pasajes en Bus-Sur



PUNTA ARENAS

SALIDA: MIÉRCOLES, 01/10/2025

HORA DE SALIDA: 07:00 AM

SUBIDA: TERMINAL BUS-SUR PUNTA ARENAS



PUERTO NATALES

Llegada: Miércoles, 01/10/2025

Hora de llegada: aprox. 10:15 AM

Bajada: Terminal Rodoviario Puerto Natales

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
33	RCL-125304	Semi Cama	Cristobal Leyton	CL	18.550.595-2	\$ 8.000

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Redcompra	Cristobal Leyton	WebPay		30.09.2025, 23:39	049476	XXXX-XXXX-XXXX-8210	\$ 8.080



Atención al cliente

Cualquier consulta comunícate con nosotros al email ayuda@recorrido.cl o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **66cfca85**



Anulaciones

La anulación del viaje se puede solicitar **sólo por internet en recorrido.cl (NO en ventanilla)**, hasta 4 horas antes de la hora del viaje para destinos nacionales y 72 hrs antes en destinos internacionales. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en <https://recorrido.cl/es/ayuda/anular-pasajes>. Indica tu número de compra **66cfca85** y correo electrónico cleyton@lucanorent.cl

Esta compra incluye la tarifa por servicio. La tarifa por servicio nos permite cubrir los gastos de nuestra plataforma y ofrecer servicios como nuestro servicio al cliente. La tarifa por servicio Incluye IVA y no será reembolsada en caso de la cancelación del pasaje.



Andenes de salida y horario de presentación

Por favor confirme el andén para abordar el vehículo en la ventanilla correspondiente a la empresa. Recorrido.cl no tiene esta información. **Obligatorio presentarse con 30 min. de anticipación en viajes nacionales y 45 min. antes en internacionales para revisión de documentación y acomodación en el bus.**

¡IMPORTANTE! Los horarios de recogida y salida al interior del Parque Nacional Torres del Paine pueden sufrir variaciones ya que están sujetos a otras conexiones que el bus realiza con navegaciones y/o transfer; sea paciente con la llegada o salida de su bus. Todos los horarios de arribo son estimativos, dependen de las condiciones externas como clima/estado de la ruta/pasos fronterizos. Bus-Sur no asegura una hora fija de llegada. Tome precauciones en caso de conexiones.

Si va a realizar el embarque en alguna de las paradas habilitadas, es importante que de previo aviso de esto (al menos 30 minutos antes de la subida) a través de los canales oficiales.



Cambios de horario (presencial en oficinas Bus-Sur, con boleto impreso)

Viajes Nacionales: se puede cambiar la fecha y hora de los pasajes, hasta con 1 hora de anticipación (excepto salidas entre 06:45 am y 07:15 am, deben tramitarse el día anterior en horario laboral).

Viajes internacionales: se puede cambiar fecha y hora de los pasajes con hasta 72 horas de anticipación. Los cambios se realizan directamente en oficinas Bus-Sur llevando su boleto impreso o vía sac@bussur.com (**adjuntando el boleto y solicitando el nuevo horario**).

Posterior al cambio de fecha/hora, no es posible solicitar la devolución del boleto, pero se puede dejar abierto o cambiar nuevamente de fecha en los canales de atención Bus-Sur.

La duración de un boleto abierto es de 90 días. Al momento de la confirmación los asientos se encuentran sujetos a disponibilidad.

Los boletos permiten un máximo de 3 cambios de fecha/hora.



Avisos

Portar la documentación necesaria para viajes internacionales como: documento de identidad vigente, permisos de menores, Visas de Turismo y Autorizaciones Electrónicas de Viaje son de responsabilidad de cada usuario. La empresa no realiza devoluciones de pasajes, reacomodaciones o compensaciones a pasajeros rechazados en PDI/Migraciones. Más información en www.bussur.com/documentacion-viajes-internacionales.

Los asientos 1, 2, 3 y 4 por ley son preferenciales. En casos justificados, es obligación ceder su asiento.

La empresa se reserva el derecho a cambiar el asiento por razones de fuerza mayor.
Cuide sus pertenencias. La empresa no es responsable por pérdidas al interior del bus.
Usted tiene el derecho de llevar hasta 30 kilos de equipaje, siempre que su volumen no exceda de 180 decímetros cúbicos.
Mascotas (tamaño pequeño) permitidas sólo en la última fila del bus, comprando el asiento de al lado. Se puede transportar únicamente dentro de un canil. Más información en www.bussur.com/mascotas.
Bicicletas son equipaje especial, cancelan sobrecargo y quedan sujetas a la capacidad de carga.
Si el valor del equipaje excede de 5 UTM, es su obligación declarar previamente en la oficina de origen (Art. 70 D.S. 212).
Recorrido.cl solo es intermediario en la venta de pasajes, la empresa de transporte es responsable de la ejecución del servicio.

Copia Auxiliar

Origen: Punta Arenas (Terminal Bus-Sur Punta Arenas); Salida: 01.10.2025, 07:00 Destino: Puerto Natales (Terminal Rodoviario Puerto Natales)

Pasajero 1: Cristobal Leyton; RUT 18.550.595-2; País: CL; Boleto: RCL-125304 ; Asiento: 33; Precio: \$ 8.000