

Para subir al bus debe presentar este pasaje impreso o en su celular o no podrá viajar.

Nº DE RESERVA:  
PB1757721921F5BF8199

EMPRESA: BUSES IGILLAIMA

Origen: **Temuco**  
Fecha de viaje: 13-09-2025  
Hora de salida: 08:00 AM  
Subida: Terminal de Buses Narbus  
Igillaima Temuco  
Dirección:

Destino: **Neuquén**  
Fecha de llegada: 13-09-2025  
Hora de llegada aprox: 18:30 PM  
Bajada: Terminal De Neuquen

CÓDIGO RETIRO: 11300701-416

Nº ASIENTO: 33 (Semi Cama)

PASAJERO: BRIAN HUENCHILLAN  
RUT / Pasaporte / DNI: **47591280**  
Precio Pasaje: **CLP\$ 42.000**

PRECIO NORMAL: **CLP\$ 42.000**  
DESCUENTO: **CLP\$ 0**

MONTO  
TOTAL: **CLP \$ 42.000**

🕒 Recuerda presentarte al menos una (1) hora antes de la hora señalada.

- Este pasaje es válido para la fecha y hora señalada. La hora de llegada al destino es aproximada. No se aceptarán boletos rotos, enmendados, ilegibles o con adulteración.
- La empresa se reserva el derecho de cambiar el N° de asiento o el horario por motivos de fuerza mayor.
- Toda la información sobre servicios disponibles en los buses (WiFi, puerto de carga, snacks, etc.) ha sido provista por las empresas de buses. kupos.cl no tiene ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de dichos servicios.
- Cambios en los pasajes pueden realizarse exclusivamente en las agencias de Narbus e Igillaima hasta cuatro (4) horas antes de la salida del bus.
- Las anulaciones de pasajes pueden realizarse únicamente hasta cuatro (4) horas antes de la hora de salida del viaje en kupos.cl. En caso de anulación de pasajes, la empresa se reserva el derecho de retener el quince por ciento (15%) del valor del pasaje (Art. 67 d.s. 212), siendo la devolución del 85% del valor del pasaje.
- Las devoluciones de dinero por anulación de pasajes son procesadas en un tiempo máximo de entre siete (7) y diez (10) días hábiles.
- Cada pasajero tendrá derecho a treinta kilogramos (30 Kg) de equipaje, sólo si su volumen no excede los 180 decímetros cúbicos (Art. 68). En caso de que el valor del equipaje exceda 5 UTM, es responsabilidad del pasajero declararlo a la tripulación antes del viaje (Art. 70 d.s. 212/92 MT).
- No está permitido viajar con bicicletas o mascotas. Solicitudes excepcionales deben ser consultadas directamente con la empresa de buses prestadora del servicio. kupos.cl no tiene ninguna responsabilidad sobre el cumplimiento de dichas excepciones.
- Es responsabilidad del pasajero presentar todos la documentación requerida. En caso de no contar con los documentos de viaje, el pasajero no podrá viajar.
- En viajes de más de dos (2) horas, el pasajero debe entregar la información necesaria para evitar un sumario sanitario, según lo indica la Resolución Exenta 644/2021 del Ministerio de Salud. Esto incluye: Nombres, apellidos, RUT, DNI o pasaporte y números de teléfono de contacto.

#### ¿Cómo contactarnos?

📞 +56 2 3304 8632

📞 +56 9 4915 6683

✉️ ayuda@kupos.cl



Código de Pasaje: 11300701-416

#### USO INTERNO

Temuco → Neuquén / Fecha de viaje: 13-09-2025 / Punto de Embarque: 08:00 AM

Origen: Temuco / Terminal de Buses Narbus Igillaima Temuco

Destino: Neuquén / Terminal De Neuquen

Nº Asiento: 33 Nombre: brian huenchillan

DNI/RUT/Pasaporte: 47591280

Código Retiro: 11300701-416

PRECIO NORMAL \$42.000 / DESCUENTO \$ 0 / MONTO TOTAL : \$42.000