

! Puedes abordar el vehículo mostrando el pasaje en tu celular.

## Pasajes en Bus-Sur

**PUNTA ARENAS****SALIDA: SÁBADO, 19/10/2024****HORA DE SALIDA: 07:15 AM****SUBIDA: TERMINAL BUS-SUR PUNTA ARENAS****PUERTO NATALES (RODOVIARIO)****Llegada: Sábado, 19/10/2024****Hora de llegada: aprox. 10:30 AM****Bajada: Terminal Rodoviario Puerto Natales**

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
<b>36</b>	<b>RRD-210889</b>	Semi Cama	Raiza Buljan	CL	<b>17.586.400-8</b>	<b>\$ 8.000</b>

Tipo Redcompra	Comprador	Método WebPay	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
	Raiza Buljan			18.10.2024, 13:21	263416	XXXX-XXXX-XXXX-2180	\$ 8.000



### Atención al cliente

Si tienes dudas o preguntas, contáctate con el servicio de atención al cliente de Bus-Sur: (operado por Recorrido.cl) a través del email [ayuda@recorrido.cl](mailto:ayuda@recorrido.cl) o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am). Indica tu número de compra: **cf2zd77z**



### Anulaciones

La anulación del viaje se puede solicitar **sólo por internet en la página de Bus-Sur (NO en ventanilla)**, hasta **4 horas antes de la hora del viaje para destinos nacionales y 72 hrs antes en destinos internacionales**. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212) Realiza la anulación en <https://www.recorrido.cl/bus-sur/es/ayuda/anular-pasajes>. Indica tu número de compra **cf2zd77z** y correo electrónico [rbuljan@lucanorent.cl](mailto:rbuljan@lucanorent.cl)



### Andenes de salida y horario de presentación

Por favor confirme el andén para abordar el vehículo en la ventanilla correspondiente a la empresa. Recorrido.cl no tiene esta información. **Obligatorio presentarse con 30 min. de anticipación en viajes nacionales y 45 min. antes en internacionales para revisión de documentación y acomodación en el bus.**

**¡IMPORTANTE!** Los horarios de recogida y salida al interior del Parque Nacional Torres del Paine pueden sufrir variaciones ya que están sujetos a otras conexiones que el bus realiza con navegaciones y/o transfer; sea paciente con la llegada o salida de su bus. Todos los horarios de arribo son estimativos, dependen de las condiciones externas como clima/estado de la ruta/pasos fronterizos. Bus-Sur no asegura una hora fija de llegada. Tome precauciones en caso de conexiones.



### Cambios de horario (presencial en oficinas Bus-Sur, con boleto impreso)

**Viajes Nacionales:** se puede cambiar la fecha y hora de los pasajes, hasta con 1 hora de anticipación.

**Viajes internacionales:** se puede cambiar fecha y hora de los pasajes con hasta 72 horas de anticipación. Los cambios se realizan directamente en oficinas Bus-Sur llevando su boleto impreso o vía [sacc@bussur.com](mailto:sacc@bussur.com) (**adjuntando el boleto y solicitando el nuevo horario**).

*Posterior al cambio de fecha/hora, no es posible solicitar la devolución del boleto, pero se puede dejar abierto o cambiar nuevamente de fecha en los canales de atención Bus-Sur.*

*La duración de un boleto abierto es de 90 días. Al momento de la confirmación los asientos se encuentran sujetos a disponibilidad.*



### Avisos

Portar la documentación necesaria para viajes internacionales como: documento de identidad vigente, permisos de menores, Visas de Turismo y Autorizaciones Electrónicas de Viaje son de responsabilidad de cada usuario. La empresa no realiza devoluciones de pasajes, reacomodaciones o compensaciones a pasajeros rechazados en PDI/Migraciones. Más información en [www.bussur.com/documentacion-viajes-internacionales](http://www.bussur.com/documentacion-viajes-internacionales).

Los asientos 1, 2, 3 y 4 por ley son preferenciales. En casos justificados, es obligación ceder su asiento.

La empresa se reserva el derecho a cambiar el asiento por razones de fuerza mayor.

Cuide sus pertenencias. La empresa no es responsable por pérdidas al interior del bus.

Usted tiene el derecho de llevar hasta 30 kilos de equipaje, siempre que su volumen no exceda de 180 decímetros cúbicos.

Mascotas (tamaño pequeño) permitidas sólo en la última fila del bus, comprando el asiento de al lado. Se puede transportar únicamente dentro de un canil. Más información en [www.bussur.com/mascotas](http://www.bussur.com/mascotas)